

ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η Διοίκηση δεσμεύεται για την πιστή εφαρμογή του ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος καθώς επίσης και για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του.

Όλοι οι εργαζόμενοι, διοίκηση και προσωπικό δεσμευόμαστε να εκτελούμε τις εργασίες, τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις μας, σχετικά με τις εργασίες επισκευής και συντήρησης μηχανολογικού εξοπλισμού πάντα σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών μας και των αναγκών και επιδιώξεων των αναγνωρισμένων ενδιαφερόμενων μερών, σύμφωνα με **την ισχύουσα Νομοθεσία** και προσπαθώντας διαρκώς να βελτιωνόμαστε.

Η Διοίκηση της εταιρείας δηλώνει ότι θα διαθέσει όλα τα αναγκαία, ανθρώπινα και υλικά μέσα για την υλοποίηση των ποιοτικών στόχων, για την επιτυχή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος, την ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού στα ανωτέρω και αναθέτει στον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος τα καθήκοντα του συντονισμού και ελέγχου εφαρμογής του συστήματος αυτού. Πολιτική της εταιρείας είναι να αντιμετωπίζει όλους τους πελάτες με την ίδια λογική, θεωρώντας ότι όλοι έχουν τις υψηλότερες απαιτήσεις.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας & Περιβάλλοντος η εταιρεία λειτουργεί με τις παρακάτω αρχές:

- Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα και την περιβαλλοντική συνείδηση της δικής του εργασίας.
- Κάθε προϊστάμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα και την περιβαλλοντική συνείδηση της εργασίας του τμήματός του.
- Όλοι οι εργαζόμενοι είναι πλήρως ενημερωμένοι για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος της εταιρείας.
- Η εταιρεία παρέχει όλα τα απαιτούμενα μέσα (μηχανήματα, όργανα, εργαλεία, υλικά, εκπαίδευση) για την επίτευξη των στόχων ποιότητας & Περιβάλλοντος.
- Όλες οι ενέργειες που είναι δυνατόν να επηρεάσουν την ποιότητα προγραμματίζονται και υλοποιούνται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένες Διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος.
- Όλα τα στοιχεία ελέγχων αναλύονται και χρησιμοποιούνται στα πλαίσια μιας συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης της ποιότητας & Διαχείρισης του Περιβάλλοντος.

Η εταιρεία έχει έναν Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος, ο οποίος είναι ορισμένος από τη Διοίκηση και έχει εξουσία και οργανωτική ανεξαρτησία για να εξασφαλίσει ότι το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος της εταιρείας λειτουργεί και τηρείται σύμφωνα με τα πρότυπα **ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015**. Τυχόν παρεκκλίσεις θα αποτελούν αφορμή για άμεση εκτέλεση διορθωτικών ενεργειών.

Η ενιαία Πολιτική Ποιότητας & Περιβάλλοντος της εταιρείας αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για την επίτευξη των στόχων της εταιρείας και παραμένει σταθερή. Στα πλαίσια αυτής της Πολιτικής Ποιότητας & Περιβάλλοντος η Διοίκηση έχει καθορίσει συγκεκριμένους βασικούς στόχους Ποιότητας & Περιβάλλοντος οι οποίοι είναι:

- Η υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.
- Η τήρηση όλων των περιβαλλοντικών πλευρών που έχει θέσει η εταιρεία, με ταυτόχρονη εξάλειψη όλων των πιθανών περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- Η αύξηση της ικανοποίησης των πελατών και των ενδιαφερόμενων μερών.

Τα ποσοτικά μεγέθη των στόχων αυτών, οι υπεύθυνοι και το χρονοδιάγραμμα επίτευξής τους καθορίζονται στην αρχή του έτους και επανεξετάζονται κατά τις ανασκοπήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος.